

Jaarverslag 2021

Inhoud

| | |
|--|----|
| Voorwoord: | 2 |
| Over Babbels | 3 |
| Onze kwaliteit..... | 3 |
| Onze uitgangspunten | 4 |
| Nieuw collega's..... | 4 |
| Deskundigheidsbevordering..... | 5 |
| Niet groepsgeboden uren | 6 |
| Klanttevredenheid en medewerkerstevredenheid | 6 |
| Verzuimcijfers..... | 6 |
| Trends..... | 7 |
| Voeding..... | 7 |
| Vaccinatie beleid | 7 |
| Communicatie kanalen..... | 8 |
| Netwerken in de buurt | 8 |
| Toezicht | 9 |
| Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling..... | 10 |
| Risico-inventarisatie | 10 |
| Onze plannen voor 2021 | 11 |
| Algemeen Financieel | 12 |
| Omzetverdeling | 12 |
| Kosten..... | 13 |
| Investerings/reserveringen..... | 14 |

Jaarverslag 2021

Voorwoord:

Beste collega's, leden van de oudercommissie en andere belangstellenden. We hebben een bijzonder jaar achter de rug en we zitten nog in de COVID 19 2^e golf.

2021 zal een jaar worden waarin dromen waargemaakt worden, ingezette procedures afgemaakt en geïntensiveerd worden en nieuwe dingen worden opgestart.

'Babbels altijd in beweging'

Dit document is een verdere uitwerking van deze organisatie structuur.

Inge den Daas

Directeur Kindercentrum Babbels BV

Jaarverslag 2021

Over Babbels

Bij Kindercentrum Babbels willen we de kinderen een pure basis meegeven in een veilig klimaat zodat ze daar op latere leeftijd op terug kunnen vallen. Dit uit zich onder andere in de aandacht die wij aan voeding besteden en het spelmateriaal dat wij aanbieden.

De basis voor een goede ontwikkeling van een kind is veiligheid, een goede verzorging, liefde, plezier en een stimulerende, uitnodigende omgeving. Een kind heeft de mogelijkheid zich positief te hechten wanneer deze elementen aanwezig zijn en zal hier zijn latere leven altijd op terug kunnen vallen. Rust, ritme, spel, natuur, de seizoenen, jaarfeesten en vooral vaste vertrouwde pedagogisch medewerkers zijn belangrijke elementen van onze opvang.

Kindercentrum Babbels heeft pedagogisch medewerkers die oprechte aandacht hebben voor het kind. Onze pedagogisch medewerkers zorgen er samen voor dat er zo min mogelijk belemmeringen zijn in het kijken naar en aandacht hebben voor het kind.

Ook uit het zich door onze benadering naar de kinderen, wij werken volgens een kind volgend beleid. Hoewel we een dagindeling hebben, gaan wij vooral in op de behoefte van uw kind met betrekking tot eet-, drink-, slaap- en speelgedrag. Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met de individuele wensen van ouder en kind. Onze werkwijze is erop gericht om kinderen een uitdagend kader te bieden, waarbinnen ze de ruimte en vrijheid krijgen om kind te zijn, zich te uiten en zich te ontwikkelen.

vinden het niet alleen belangrijk dat de kinderen zich individueel goed kunnen ontplooiën, maar ook in groepsverband. Om dit te stimuleren, zingen wij de overgang van activiteiten gedurende dag aan elkaar, zingen we gezamenlijk liedjes voor het eten, wordt er geluisterd en/of gekeken naar het poppenspel of voorgelezen. Als een kindje graag alleen een verhaal wil vertellen of een liedje wil zingen voor de groep, dan kan dat natuurlijk altijd. Op deze manier leren de kinderen om samen iets te doen én om samen te luisteren. Vanuit deze geborgen sfeer willen wij bewerkstelligen dat ieder kind zichzelf durft te zijn, of hij nou vrolijk, boos of verdrietig is. Wij vinden het belangrijk om erachter te komen waarom een kind boos of verdrietig is en zullen hem stimuleren zijn emoties te tonen en, als het kan, te verwoorden.

Vanuit onze kinderopvang laten we de kinderen ruiken, voelen, proeven, horen. Kinderen leren bij ons door de “magie van beleving” (van een proces), zoals bijvoorbeeld broodbakken (waar wordt brood van gemaakt en hoe wordt brood gemaakt); zelf een broodje kneden en vormen (zintuig; voelen), proces van plantjes die groeien, proces van leren lopen (lichamelijke ontwikkeling).

Wij zijn van mening dat ieder kind zelf heel goed weet wat hij wil. Een kind is al iemand, maar moet zichzelf leren kennen en doet dat op zijn eigen manier. Wij willen kinderen hier graag een vrije keuze in bieden. Immers, dingen die uw kind zelf ontdekt of leert, zullen hem altijd bij blijven.

De pedagogisch medewerkers van Kindercentrum Babbels werken vanuit de nabootsing, gewoontevorming, aandacht en respect en de fantasie .

Onze kwaliteit

Wij zijn trots op onze organisatie. Een goede organisatie laat zien dat er structureel én gestructureerd gewerkt wordt aan de dienstverlening. Wij werken iedere dag hard aan een nóg betere opvang voor kinderen. Zo vinden we de dagelijkse overdracht met ouders van erg belangrijk. We besteden veel aandacht aan onze locaties en de materialen. Wij kopen kwalitatief goed speelgoed van natuurlijke materialen die de fantasie stimuleren, repareren of vervangen zaken die

Jaarverslag 2021

kapot gaan snel en onderhouden de speeltuinen, zodat de kinderen hier veilig op avontuur kunnen. Ons eten is altijd gezond en biologisch waar het kan. Wij begeleiden onze medewerkers en stagiairs continu. En wij gaan serieus om met je mening, of het nu een compliment, een verbeter idee of een klacht is.

Onze uitgangspunten

Wij hebben een aantal uitgangspunten. Wij zijn met hart en ziel een 'wereldopvoeder'. Wij zijn geen pedagogisch medewerkers, wij zijn pedagogisch professionals. Het geeft aan hoe hoog wij inzetten als het gaat om de kwaliteit van onze dienstverlening, de professionaliteit van onze medewerkers en de beleving van kinderen en ouders. Wij verbinden ons nieuwsgierigheid, respect, de natuur, de culturen en de dynamiek in de wereld om ons heen. We willen begrijpen hoe de wereld van een kind bij het opgroeien verandert. Want wij zijn altijd op zoek naar mogelijkheden voor een mooiere wereld voor kinderen. Een ander uitgangspunt is ons pedagogisch beleid. Dit document vind je op www.kindercentrumbabbels.nl. Hierin beantwoorden we de vraag hoe we met kinderen omgaan. De pedagogische visie is de inhoudelijke basis voor onze kwaliteit, want het is het uitgangspunt voor alles wat wij doen. In het kort: veel plezier maken, buitenspelen en de wereld ontdekken: dat doen kinderen van nul tot en met twaalf jaar bij Kindercentrum Babbels. Wij worden graag vies, kleuren niet binnen de lijntjes, eten heerlijk en gezond en zijn dol op de natuur. Buitenspelen vinden wij heel belangrijk, zowel in de buurt als in onze buurttuinen.

Nieuw collega's

Het is en blijft lastig om goede mensen te werven in de kinderopvang. Dat komt voornamelijk door de flinke groei van de vraag naar kinderopvang. Wij kunnen moeilijk nieuwe collega's vinden die bevoegd, bekwaam en antroposofisch geschoold zijn, met name in de BSO. Wij zijn voortdurend creatief op zoek naar nieuwe collega's bijv. mooie personele samenwerkingsverbanden. Ook zijn we fors gaan investeren in het opleiden van nieuwe collega's. Praktijkopleider Baukje Abbenhuis: "Wij bieden elk jaar minimaal 1 nieuwe collega's die zeer bekwaam maar nog niet bevoegd is, een mbo4 (antroposofie) opleiding aan waarbij ze werken en leren tegelijk. Kindercentrum Babbels is door de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven erkend als leerbedrijf. Dat betekent dat mbo-studenten stage bij ons kunnen lopen. Wij hebben 4 van deze plekken voor studenten pedagogisch werk die een opleiding volgen op niveau 3 of 4 van het mbo. Door onze scholing verhogen we de kwaliteit en zorgen wij dat onze collega's nog wat jaren bij ons blijven."

Jaarverslag 2021

Deskundigheidsbevordering

IKK eisen van coaching worden steeds duidelijker. In 2021 zullen de team per groep gecoacht gaan worden. Deskundigheidsbevordering is heel belangrijk voor ons. Daarbij gaat het onder andere om verplichte trainingen op het gebied van bedrijfshulpverlening en eerste hulp bij ongelukken, (deze training voldoet aan de wettelijke eisen voor de Kinder-EHBO conform het Oranje Kruis). Alle nieuwe collega's zullen de training interactie vaardigheden volgen zodat iedereen binnen Kindercentrum Babbels weer dezelfde taal spreekt. De nieuwe collega's zijn verplicht om deze training intern te volgen. Kindercentrum Babbels investeert in scholing in de Rudolf Steiner Pedagogie d.m.v. het volgen van thema dagen of interne workshops.

In 2021 zal er voor een VVE programma gekozen worden die zo goed mogelijk aansluit op de antroposofie. De peuter P.P-ers zullen de opleiding gaan starten.

De peutergroepen zullen starten met de BAK (basislijst Amsterdamse kleuters) woordlijst om de kinderen een soepele overgang naar het basisonderwijs te hebben.

Er zal gekeken worden of de collega's zonder 3F taal certificaat getest worden en waar nodig geschoold worden naar het 3F certificaat.

Twee keer per jaar worden er kwaliteitsavonden georganiseerd waarbij een expert wordt uitgenodigd of collega's elkaar scholen.

Werken in de kinderopvang vraagt veel van je. Je kunt dit mooie, maar ook zware beroep alleen doen als je goed voor jezelf zorgt, als je goed in je vel zit. Daarom roepen we onze medewerkers op om dingen te doen waar ze energie van krijgen.

21^e eeuw vaardigheden



'21th century skills' belangrijk. Dat zijn vaardigheden waarvan verwacht wordt dat je die in de 21e eeuw nodig hebt. De kinderopvang van nu is heel anders dan die van tien jaar geleden en zal over tien jaar ook weer anders zijn; wij moeten dus wel veranderen. Met elkaar in gesprek blijven over wat wij nodig hebben, goed naar elkaar luisteren. Elkaar dingen leren; wij hebben immers zoveel expertise in huis. Daar mogen wij best wat meer trots op zijn!

Wij sturen niet, maar coachen en begeleiden. Wij bieden slechts een kader waarbinnen iedereen eigen inbreng heeft en de mogelijkheid heeft om dingen op zijn of haar manier te doen. Zo leren we van elkaar. De wereld blijft veranderen en als wij merken dat iets niet (meer) werkt, gaan wij op zoek naar wat wel werkt en passen ons daarop aan.

alle collega's worden gefilmd en filmen zichzelf. Ze worden daarmee individueel gecoacht door de pedagogisch coach en coachen jaarlijks in een multidisciplinair team elkaar tijdens de OVI bijeenkomsten.

Jaarverslag 2021

Niet groepsgeboden uren

Eén van de instrumenten om de werkdruk te verminderen is in het vorige cao-akkoord een afspraak gemaakt over tijd voor taken die niet op de groep in aanwezigheid van de kinderen kunnen plaatsvinden, de niet-groepsgeboden uren. Het aantal niet-groepsgeboden uren is minimaal 46 uur per fte pedagogisch medewerker per jaar per vestiging. Deze uren zijn geen individueel recht per medewerker, maar werkgevers kunnen zelf bepalen hoe deze uren over de medewerkers verdeeld worden. De werkgever legt met instemming van de PVT in een ondernemingsregeling de niet-groepsgeboden werkzaamheden vast.

De groepsgeboden uren worden bijgehouden in YouKo het personeelsplanning programma. Deze zullen jaarlijks met instemming van de PVT geëvalueerd worden.

Klanttevredenheid en medewerkerstevredenheid

Tevreden medewerkers en klanten is de basis Kindercentrum Babbels. Maar hoe denken onze klanten en medewerkers over onze organisatie? Tevredenheidsonderzoek haalt de sterke punten en de verbetermogelijkheden volgens onze klanten boven water. De algemene tevredenheidsscore geeft direct weer hoe tevreden onze medewerkers en klanten zijn. De toelichting bij deze score is erg belangrijk omdat deze concrete handvatten geeft voor verbeteringen in onze organisatie. Wij meten dan ook om tevredenheid op deelaspecten, zoals productkwaliteit, vriendelijkheid van medewerkers naar onze klanten, werkplezier van de medewerkers of de bereikbaarheid van onze organisatie..

Verzuimcijfers

Wij ervaren dat het verzuim en de verzuimduur gemiddelde is gestegen. Bij de begeleiding van (langdurig) zieke medewerkers zijn zowel directie, de leidinggevenden en Anne Verbeek van personeelsadministratie actief betrokken.

In 2019 was het gemiddelde ziekteverzuimpercentage 5.4%. Er waren 35 ziekmeldingen van gemiddeld 3 ziekte dagen. Er waren 2 langdurige zieken.

In 2020 was het gemiddelde ziekteverzuimpercentage 6.2%. Er waren 45 ziekmeldingen van gemiddeld 3 ziekte dagen. De meldingen zijn omhoog gegaan maar het aantal ziekte dagen zijn gelijk gebleven. Er waren 3 langdurige zieken.

Het landelijke verzuim van 2020 is 6.4% het hoogste verzuimpercentage is nog nooit zo hoog geweest. Mogelijk heeft dit met COVID 19 te maken.

De doelen van Kindercentrum Babbels voor 2021 zijn:

1. is het ziekteverzuimpercentage druk brengen naar de 4,5%;
2. is het langdurig verzuim teruggedrongen.

Op basis van de verzuimcijfers kunnen de volgende conclusies worden getrokken:

Het gemiddelde verzuimpercentage is in 2019 (5.4%), ten opzichte van 2020 (6.2%), omhoog gegaan. Kindercentrum Babbels heeft ten opzichte van het landelijk gemiddelde een relatief lager verzuimpercentage. Dit komt waarschijnlijk doordat uit het medewerkertevredenheidsonderzoek kwam naar voren dat er niet overmatige werkdruk wordt ervaren.

Jaarverslag 2021

Trends

Wij werken al jaren met trends en thema's.

Trend 1 gaat om de talentontwikkeling van het kind. Zachte waarden als; vertrouwen, verantwoordelijkheid, inlevingsvermogen, aandacht en zorg worden steeds belangrijker in onze maatschappij. Wij helpen kinderen om zich te ontwikkelen op een manier die past bij henzelf en bij onze samenleving, geïnspireerd door de Rudolf Steiner Pedagogie.

Trend 2 De aarde staat centraal. Kinderen leren bij Kindercentrum Babbels op hun niveau bewust omgaan met natuur en milieu, voeding, gezondheid en duurzaam consumeren, geïnspireerd door de Rudolf Steiner Pedagogie.

Trend 3 gaat om het netwerk. Wij willen dat kinderen, ouders en samenwerkende scholen met behulp van digitale middelen toegang krijgen tot relevante informatie, in een veilige digitale en fysieke omgeving. Natuurlijk betekent dit niet dat het persoonlijke contact verdwijnt. Of dat wij kinderen achter een beeldscherm zetten; wij willen kinderen juist stimuleren om digitale media op een creatieve manier te gebruiken. En om gewoon met elkaar te spelen zonder dat er een beeldscherm aan te pas komt!

Trend 4 richten wij ons op de buurt. Een rijke leeromgeving voor kinderen creëer je niet, die is er al: de buurt. Dát is de plek waar een kind opgroeit en zich spelenderwijs ontwikkelt. Het is aan ons om daar op een goede manier gebruik van te maken. Wij werken niet alleen samen met de buurt, maar ook met scholen en organisaties in de regio, zoals zorginstellingen en sportverenigingen.

Wij informeren u graag over onze plannen voor 2021. Niet alle activiteiten zullen op alle locaties worden uitgevoerd, omdat er accentverschillen zijn in de behoeften van kinderen en hun ouders en de mogelijkheden in de buurt.

Voeding

Kindercentrum Babbels kiest voor volledig vegetarisch eten met een warme maaltijd tussen de middag. Onze doelstelling is: altijd gezonden biologisch waar het kan. Op een aantal KDV locaties bieden wij een warme maaltijd aan. Wij zien dat de kinderen op een speelse manier in de groep gezond eten.

Op alle locaties bakken wij, met de kinderen, ons eigen brood. Het proces van broodbakken is magisch; meel, warm water en olie bij elkaar en ze kunnen dingen creëren, daarna in de oven ruikt de ruimte heerlijk en rond 15.00 uur eten de kinderen het brood met een groente pasta, appelstrook, kaas of honing.

De voeding wordt zoveel mogelijk bij of met de kinderen bereid zodat ze zien dat het leuk, gezellig en zinvol is om samen te eten. Hoe ziet het er uit, hoe voelt of ruikt het en wat moet je er voor doen voordat je kan eten. Hoe dek je een tafel en opruimen van de materialen zijn een fantastische leer ervaring voor kinderen.

Vaccinatie beleid

Kindercentrum Babbels gaat ervan uit dat kinderen die bij ons worden opgevangen, deelnemen aan het Rijksvaccinatieprogramma en dat ze dus ingeënt zijn en verwachten van ouders dat bij een andere keuze ons hiervan op de hoogte brengen. Tijdens de kennismaking met nieuwe ouders bespreken we dit standpunt.

Jaarverslag 2021

Duurzaamheid

Wij kiezen voor kwalitatief goed speelgoed van natuurlijke materialen, dat lang meegaat en daarmee duurzaam is. Wij vinden het belangrijk om op onze locaties speelgoed te hebben dat aansluit bij de vrijetijdsbesteding van de kinderen. Vanaf 2019 kopen wij het speelgoed in bij de houten speelgoed winkel en meubelmakerij 'de Ommekeer'. Deze winkel sluit aan bij onze indeling in trends en thema's en bij ons speelgoedbeleid geïnspireerd door de Rudolf Steiner pedagogie. (zo vinden wij het belangrijk dat de producten die we gebruiken milieuvriendelijk zijn en dat ze bij voorkeur gemaakt zijn door bedrijven die sociaal geëngageerd zijn)." Speelgoed dat kapot is, gooien wij het niet weg maar proberen we eerst te repareren. Knutselen doen we onder andere met restmaterialen en met wat wij in de natuur vinden.

De moestuin(bakken) geven wij water uit de waterton vanuit de dakgoot.

Actiepunt voor planning 2021:

Als het droog is, doen wij onze was niet in de droger maar hangen we die buiten. Samen met de kinderen.

Aanschaf van nieuwe materialen recyclebaar zijn.

Communicatie kanalen

Wij willen dat ouders en school met behulp van digitale middelen toegang krijgen tot relevante informatie in een veilige digitale en fysieke omgeving. Kindercentrum Babbels werkt met het de organisatie Kidsconnect. Onder deze organisatie vallen de software programma's Flexkids voor de kindplanning en de facturatie, Konnect voor het ouderportaal en Youko voor personeelsplanning. Ouders kunnen waar en wanneer ze maar willen inloggen om bijvoorbeeld opvangdagen in te roosteren. Ook hebben ze inzicht in contracten, facturen, jaaropgaven en kunnen ze eenvoudig contact opnemen met medewerkers van Kinderopvang Kindercentrum Babbels. De ouders van kinderen in de kinderopvang via een app foto's bekijken, schriftje lezen en of zelf invullen en het dagritme inzien.

Pedagogisch Professionals kunnen via NMBRS hun loonstroken en jaaropgaaf inzien. Voor de roosters en vakantie uren kunnen ze inloggen bij YouKo.

Verder hebben wij online communicatiemiddelen als onze website, Facebook en Instagram. In 2021 is google analytics op onze site geïmplementeerd waardoor wij vanaf 2021 de volgende gegevens bijhouden: Bij iedere vrijblijvende prijsopgave of inschrijving wordt een mail naar de ouder verstuurd met een bevestiging en berekening.

Netwerken in de buurt

De buurt is de plek waar een kind opgroeit en zich spelenderwijs ontwikkelt. Het is aan ons om daar op een goede manier gebruik van te maken. De relatie tussen thuis, de kinderopvang, de school en de buurt is bepalend voor een succesvolle begeleiding van ieder kind. Wij willen daarom graag samenwerken met partijen in de buurt die samen met ons een maatschappelijke bijdrage willen leveren. Natuurlijk met scholen, maar ook met andere organisaties.

Bij iedere samenwerking staat de kwaliteit centraal en zorgen we ervoor dat alle organisaties doen waar ze goed in zijn.

Zo werken we samen met de SBO de Klimboom, Consultatiebureau en Het kabouterhuis (KDO).

Jaarverslag 2021

In het pand naast de vestiging Lutulistraat werken wij nauw samen met de kinderlogopedie.
In Kindercampus de Caleidoscoop werken we samen met dayaweek school, de Caleidoscoop, de kleiduifjes Babino en Happykids.

Voor de activiteiten van de BSO werken wij samen met boeren uit de omgeving, de boswachter, de scouting, ski-baan, zeilen, Pier-K voor muziek en dans.

Actie 2021: contact leggen met Cruquius voor reparatie speelgoed of onderhoud tuin. Pier-K voorstellingen voor 0 tot 4 jaar.

Contact leggen met een oudere organisatie of meerwaarde wat we samen kunnen doen.

Contact leggen met woonhuis naast Babbels, is ook geïnspireerd op de Rudolf Steiner.

BSO de Klimboom financieel inrichten zodat kinderen met zorgvraag daar opgevangen kunnen worden. Samenwerking met het samenwerkingsverband en ALTRA.

Toezicht

De GGD voert in opdracht van gemeenten inspecties in de kinderopvang uit. Via www.kindercentrumBabbels.nl kan je op de pagina van iedere locatie een link vinden naar het meest recente GGD-inspectierapport. Verder hebben wij een ouderraad(OR) en een personeelsvertegenwoordiging (PVT) die kritisch met ons meedenken.

Een onderneming met minder dan 50 medewerkers moet een personeelsvertegenwoordiging hebben. Via de PVT hebben werknemers inspraak binnen de organisatie; dit draagt bij aan het goed functioneren van Kindercentrum Babbels. De PVT werkt met drie leden, verspreid over de organisatie, zodat de achterban zo nog beter vertegenwoordigd kan worden.

In 2021 bestaat de PVT uit:

Esther Gelton werkzaam financieel administratie

Anja de Jong werkzaam op de vestiging Hammarskjoldstraat

Michelle Schaefers werkzaam als leidinggevende op de vestiging Hammarskjoldstraat

Wij willen bij Kindercentrum Babbels niet alleen kinderen blij maken, maar ook dat hun ouders tevreden zijn. Daarom willen wij altijd weten wat voor ouders van belang is, zodat we onze dienstverlening nog verder kunnen verbeteren. Al onze locaties hebben een Ouderraad. Tijdens de overleggen komen zaken aan de orde die in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang zijn vastgelegd, maar ook allerlei andere onderwerpen waarover ze advies of instemmingsrecht hebben. Van de organisatie van de Dag van de Leidster tot de werkdruk van de medewerkers en de manier waarop we hen kunnen ondersteunen. De een vindt het leuk om iets te organiseren (bijvoorbeeld thema-avonden voor ouders over opvoeding), terwijl de ander meer beleidsmatig betrokken is. Wij zijn vraagbaak voor ouders en medewerkers en geven signalen door aan de organisatie. Soms gaat het om zorgen die we zelf hebben en waarvan wij verwachten dat die gedeeld worden door andere ouders. Vaak denken ouders dat lid zijn van zo'n commissie heel veel tijd kost, of dat je iedere week moet helpen knutselen. Dat is niet zo; het gaat om het méédenken.

Wij krijgen adviesaanvragen, bijvoorbeeld over tariefswijzigingen of wijzigingen in het gezondheidsbeleid; denk aan vaccinaties. Kinderopvangorganisaties zijn verplicht om onderwerpen als deze voor te leggen aan de oudercommissie.

Jaarverslag 2021

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

Kinderopvangorganisaties zijn verplicht om een Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling te gebruiken. Sinds 2019 hebben wij een zogeheten aandacht functionaris. Zij begeleidt de pedagogisch medewerkers wanneer zij signaleren dat er mogelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling en een gezin ondersteuning kan gebruiken. Daarnaast gebruiken wij de tool 'meldcode app': "5" op de I-pad.

Risico-inventarisatie

Met de Risicomonitor creëer wij een actueel veiligheid & gezondheid en Arbo beleid door gezamenlijk, gestructureerd en continu de beleidscyclus te doorlopen.

Geeft inzicht in huidige situatie. Met de quick scans denken en praten wij met het hele team over de vraag 'Hoe zorgen wij ervoor dat het volgende doel wordt bereikt?'. Zo krijgen wij inzicht in ons huidige veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Faciliteert analyse en dialoog. De Risicomonitor faciliteert in het aangaan van de interne dialoog. Wij bespreken met elkaar hoe het huidige beleid in de praktijk wordt toegepast. Is het bij iedereen bekend en wordt ernaar gehandeld? Wat is er nodig om dit te veranderen/verbeteren?

Helpt maatregelen treffen. Maatregelen worden anders geformuleerd als blijkt dat het beleid onvoldoende is of ontbreekt, risico's met grote gevolgen worden gesignaleerd als het beleid in de praktijk niet goed blijkt te werken/wordt uitgevoerd.

Altijd een actueel beleid. Dankzij de Risicomonitor denken wij aan alles. We hebben inzicht in welke onderwerpen allemaal aan bod moeten komen in ons beleidsplan.

Jaarverslag 2021

Onze plannen voor 2021

- De sluiting van de Meiboom heeft positief uitgepakt. In oktober 2020 konden wij een peutergroep hebben openen in een ruimte die vrij kwam. De uitdaging voor 2021 is de samenwerking met de partners in 'Kindercampus de Caleidoscoop' te intensiveren.
- 2021 wordt het jaar waarin Mirjam en Inge het onderzoek gaan starten om van Liebos een zorgopvang te maken met andere financiële stromen.
- Eind 2021 zullen de peutergroepen gaan starten met een VVE programma.
- De BSO Hammarskjoldstraat is intern verhuisd naar andere lokalen en de BSO Lutulistraat is verhuisd naar huisnummer 145.
- Starten met Youko personeelsplanning systeem
- Samen met Lois Eigenraam zal het pedagogisch beleid worden herschreven geïnspireerd op de pedagogie van Rudolf Steiner.
- Ineke zal verder dit jaar het handboek voor medewerkers afronden; Deze zal opgebouwd worden in twee delen: wat is verplicht vanuit wet- en regelgeving, wat hoort bij Kindercentrum Babbels. Wij willen deze eenvoudiger digitaal beschikbaar maken voor medewerkers.
- In maart 2021 zullen wij gaan rijden met de vernieuwde BSO bus. De P.P.ers zullen daarvoor een rijvaardigheidstraining volgen en de rijroutes zullen moeten worden vastgelegd in het pedagogisch beleid.
- Thuis werk: Deze regeling is van toepassing indien de werkgever aan de werknemer, al of niet op diens eigen verzoek, het thuis verrichten van werkzaamheden kan opdragen.
- Kindercentrum Babbels zal in 2021 starten met een nieuw meetinstrument voor de tevredenheidsonderzoeken 'de VerbeterMeter'.
- Het zal een speerpunt worden om te onderzoeken waar het hoge verzuim binnen Kindercentrum Babbels vandaan komt. Heeft dit ook met COVID 19 te maken of heeft het een andere oorzaak.

Jaarverslag 2021

Algemeen Financieel

“Begroting op orde”

Kindercentrum Babbels is een financieel gezonde kinderopvang.

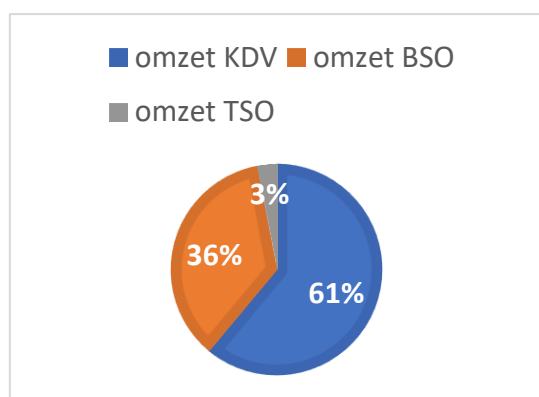
Er is voor 2021 een lichte financiële druk voelbaar die vooral komt door de (on)zekerheden van de effecten van Covid-19. Daarnaast zijn er vorig jaar vanuit het CAO verhogingen doorgevoerd met betrekking tot de loonkosten zoals de pensioenpremie, eindejaarsuitkering die financiële gevolgen hebben gehad voor de reserveringen. De financiële focus ligt daarom met name op het financieel gezond blijven en het aansterken van reserves om de geplande en gewenste investeringen te kunnen blijven doen zodat bij een eventuele noodsituatie over we over voldoende budget beschikken.

Omzetverdeling

Binnen Kindercentrum Babbels zijn er ca 300 kinderen verdeeld over KDV en BSO.

De omzet gegenereerd vanuit TSO komt voort uit het uitlenen van personeel aan andere kinderopvangorganisaties die capaciteit te kort komen.

Onze huidige gemiddelde omzet is te verdelen als volgt:



Er gaat dit jaar extra aandacht uit naar marketing waarmee wij ons richten op naamsbekendheid vergroten en klanttevredenheid in kaart brengen. Dit is een lange termijn investering waarmee we op een klantgerichte manier willen investeren in het vergroten van de omzet.

Voor komend jaar is ons tarief samen met de ouderraad vastgesteld op € 8,13 voor BSO, € 8,58 voor KDV en voor flexibele opvang €9,71.

Al jaren is de indexering van het maximumuurtarief van het ministerie van SZW achter bij de kostenontwikkeling in de kinderopvangsector.

Ons uurtarief is gebaseerd op een berekening waarin we de stijging van de CAO-lonen, verhoging van de pensioenpremies en de schaalverhoging hebben meegenomen. Tevens hebben wij ook te lijden gehad van extra kosten vanwege de wet IKK en verhoogde kosten en risico afdekkingen als gevolg van de Coronacrisis.

Jaarverslag 2021

Kosten

Binnen Kindercentrum Babbels zijn de loonkosten ca 79% van de totale kosten en zijn er voor 21% overige vaste en variabele kosten.

Met deze loonkosten zitten we boven het landelijk gemiddelde van 71% binnen de branche Kinderopvang.

Komend jaar is er een salarisstijging per 1 januari 2021 van € 12 bruto op fulltime basis. Ook wordt de (niet-pensioengevende) éénmalige uitkering over het eerste halfjaar van 2020, vervangen door een wel pensioengevende looncomponent. Hierdoor stijgen de loonkosten met ongeveer 0,2%. Naar alle waarschijnlijkheid zal komend jaar overlegd worden over een nieuwe CAO. De resultaten daarvan en de kosteneffecten voor de tweede helft van 2021, zijn op dit moment nog niet te voorspellen, maar zullen mede afhankelijk zijn van de effecten van de coronacrisis. Voorzichtig houden we rekening met een loonkostenstijging van 3,5% in de 2^e helft. De totale kostenstijging als gevolg van de CAO komt voor 2021 dan op gemiddeld 2,5%. Daarnaast zit niet al het personeel binnen Kindercentrum Babbels in de laatste trede van de schaal waardoor er nog een verhoging van ca 3% bijkomt aan loonkosten.

| § Kostenprognose kinderopvang 2021 | | laag | hoog |
|------------------------------------|--------------------------------------|-------------|-------------|
| 2.1 | Effect CAO-maatregelen | 2,2% | 2,7% |
| 2.2 | Effect periodieke loonsverhoging | 0,8% | 1,3% |
| 2.3 | Effect in- en uitstroom | -0,1% | 0,3% |
| 2.4 | Effect pensioenpremie | 0,0% | 0,0% |
| 2.5 | Effect sociale lasten werkgever | 0,0% | 0,7% |
| | <i>Totaal loonkostenontwikkeling</i> | <i>2,9%</i> | <i>5,0%</i> |
| 3 | Inflatie overige kosten | 1,5% | 1,5% |
| | Loonkosten tellen voor 71% mee | 2,1% | 3,6% |
| | Overige kosten tellen voor 29% mee | 0,4% | 0,4% |
| | Totaal kostenontwikkeling | 2,5% | 4,0% |

(bron: rapportage ayit consultancy, 2020)

Voor de overige kosten zoals huisvesting, administratiekosten, verzekeringen, schoonmaakkosten energie, voeding, wagenpark en levensmiddelen etc. rekenen wij met een raming van het CPB van de inflatie van 1,5%

Jaarverslag 2021

Investerings/reserveringen

Jaarlijks investeren we binnen Kindercentrum Babbels op het gebied van biologische voeding, natuurlijk spelmateriaal, natuurlijke buitenspeelruimten, opleidingen en trainingen voor personeel. Dit jaar hebben we in de begroting extra aandacht gegeven aan het aanvullen van de reserveringen om eventuele (grote) financiële gevolgen vanuit Covid-19 te kunnen omvatten en extra te kunnen investeren op het gebied van; het VVE- programma, onderhoud panden, meubels/inventaris, vervoer, marketing.

